

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE F.F.**

Ai sensi della deliberazione n. 1148 del 30.12.2019

N.

DEL   /   /

**OGGETTO: Rinnovo nomina componenti Commissione Mista Conciliativa ai sensi del Regolamento di Pubblica Tutela Aziendale.**

DESCRIZIONE Documenti integranti il provvedimento	Data	Allegati n.
Nota di nomina del componente a firma del Presidente del Consiglio Regionale della Basilicata	31.10.2019	1
Nota di nomina dei componenti a firma del Direttore Sanitario	09.11.2020	1
Nota di nomina del componente a firma di Cittadinanzattiva	29.10.2020	1
Nota di nomina del componente a firma del Resp. UOSD Urp- Comunicazione-Ufficio Stampa-Privacy	29.10.2020	1

**U.O.S.D.. PROPONENTE "URP - COMUNICAZIONE - UFFICIO STAMPA - PRIVACY"**

Si attesta che la spesa di €..relativa alla presente deliberazione costituisce:

- ☐ COSTO DI COMPETENZA DELL'ESERCIZIO  
☐ INCREMENTO PATRIMONIALE

e che la spesa stessa rientra nelle previsioni di budget dell'U.O. proponente - conto economico/patrimoniale ..... del bilancio corrente, attribuibile alla struttura: ..... - centro di costo/responsabilità .....

Il Dirigente dell'U.O.

**U.O. Economico - Finanziaria**

Si riscontra la corretta imputazione contabile della spesa proposta dall'U.O. di cui sopra.

Il Dirigente dell'U.O.

- ☐ NON COMPORTA ONERI DI SPESA  
☐ COMPORTA ONERI DI SPESA

Il Direttore Generale, acquisito il parere favorevole di:

Direttore Amministrativo
<input type="text"/> Direttore Amministrativo f.f.

Direttore Sanitario
<input type="text"/> Direttore Sanitario f.f.

## **IL DIRETTORE GENERALE F.F.**

### **Visti**

- il D.Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive integrazioni e modificazioni;
- la Legge Regionale n. 39/2001 smi;
- l'articolo 2 comma 1 della legge regionale n. 12 del 1.7.2008 concernente la istituzione dal 1.1.2009 della Azienda Sanitaria Locale di Matera;
- l'art. 2 della legge regionale n. 2 del 12.1.2017, relativo al "Nuovo assetto delle Aziende del Servizio Sanitario regionale";

### **Richiamate**

- la Deliberazione n. 1148 del 30.12.2019, concernente la presa d'atto della cessazione del Dott. Joseph Polimeni dall'incarico di Direttore Generale ASM a decorrere dal 01.01.2020, e nomina del sostituto, Dott. Gaetano Annese;
- la Deliberazione n. 1013 del 09.11.2020 concernente la presa d'atto delle dimissioni dalla nomina di Direttore Amministrativo ASM del Dott. Raffaele Giordano, e nomina del sostituto, Dr.ssa Angela D'Onofrio;
- la Deliberazione n. 1 del 02.01.2020 di nomina del Dott. Giovanni Santarsia, quale sostituto del Direttore Sanitario f.f.;
- la deliberazione n. 1135 del 19.12.2019 di conferimento al Dott. Achille Spada, dell'incarico triennale di Responsabile dell'U.O.S.D. "URP - Comunicazione - Ufficio Stampa - Privacy" a far data dal 01.01.2020;

### **Visti:**

- il Dlgs n. 502/92 - Titolo IV "Partecipazione e tutela dei diritti dei cittadini", che all'art. 14 pone in particolare rilievo la partecipazione e la tutela dei diritti dei cittadini, introducendo lo strumento degli indicatori per la verifica dell'andamento del servizio e della partecipazione ai vari momenti decisionali dell'attività del Servizio Sanitario;
- il DPCM del 19.05.1995 "Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari" che al punto 3.3 "Tutela", così recita "La funzione relativa alla tutela degli utenti del Servizio Sanitario Nazionale viene assolta attraverso i seguenti strumenti:  
A) Ufficio Relazioni con il Pubblico (ed eventuali sue articolazioni) che, nell'ambito del contatto diretto con il pubblico, attiva le iniziative dirette al superamento di eventuali disservizi e riceve i reclami e ne garantisce l'istruzione e la trasmissione alla Direzione delle USL per la decisione nel merito. (v. allegato 2 pag. 47 "Scheda per la segnalazione di reclami").  
B) Commissione Mista Conciliativa, per lo studio congiunto, con gli organismi di volontariato e di tutela, delle problematiche sollevate dal reclamo.  
C) Regolamento per l'individuazione delle procedure di accoglimento e definizione del reclamo.  
...omissis...;
- l'art. 8 della L. 150/2000 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni" che descrive le attività dell'Ufficio Relazione con il Pubblico;

### **Considerato** che questa Azienda si impegna:

- a garantire i diritti di tutti i cittadini che si rivolgono alle proprie strutture attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizi, atti o comportamenti che abbiano negato o limitato l'accesso al servizio e la qualità delle prestazioni;
- a redigere ed aggiornare periodicamente la Carta dei Servizi Sanitari con il coinvolgimento delle Associazioni di volontariato e delle Organizzazioni di categorie;

- a far rispettare ed applicare il Regolamento di Pubblica Tutela relativo alla presentazione di osservazioni, reclami, denunce;
- ad attivare la Commissione Mista Conciliativa a cui compete l'esame dei casi che abbiano per oggetto la violazione dei principi contenuti nella redigenda Carta dei Servizi e più in generale quelle segnalazioni che non abbiano ottenuto un soddisfacente riscontro dall'Urp.

**Dato atto** che con Delibera n. 580 dell'11.06.2012 veniva approvato il "Regolamento di Pubblica Tutela Aziendale", in conformità a quanto previsto dal Titolo IV, art. 14 del Dlgs 502/92;

**Vista** la delibera aziendale n. 1259 dell'11.11.2014 con la quale si è proceduto alla nomina della Commissione Mista Conciliativa che dura in carica tre anni, come previsto dall'art. 15 dello stesso "Regolamento di Pubblica Tutela Aziendale";

**Attesa** dunque la necessità di dover provvedere al rinnovo delle nomine dei componenti della Commissione Mista Conciliativa, competente in materia di Pubblica Tutela, secondo la composizione prevista dallo stesso Regolamento, come di seguito specificato:

- ✓ Difensore Civico della Regione Basilicata o suo delegato;
- ✓ Direttore Sanitario Aziendale o suo delegato;
- ✓ Operatore medico in rappresentanza della Medicina legale e gestione del rischio;
- ✓ Operatore dell'UOSD "Urp-Comunicazione-Ufficio Stampa-Privacy";
- ✓ Rappresentante delle Associazioni ed Organizzazioni di tutela dei cittadini, specificatamente del TDM.

**Visto** che a seguito di richiesta di questa ASM sono stati designati in seno alla Commissione Mista Conciliativa:

- ✓ Sig.ra **Antonella SASSO**, quale rappresentante regionale designato con Decreto del Consiglio Regionale della Basilicata n. 20 del 20.10.2019;
- ✓ Sig.ra **Mariantonietta TARSIA** quale rappresentante del TDM, Tribunale per i Diritti del malato, designata con nota del 29.10.2020 e suo sostituto Sig. **Nicola VIGGIANO**, designato con stessa nota;
- ✓ Dott. **Aldo DI FAZIO** quale operatore medico in rappresentanza della Medicina legale e gestione del rischio, designato con nota del 09.11.2020;
- ✓ Dott. **Francesco DIMONA** quale delegato del Direttore Sanitario ASM, designato con nota del 09.11.2020;
- ✓ Dott.ssa **Angela DIVINCENZO**, quale operatore dell'UOSD "Urp-Comunicazione-Ufficio Stampa-Privacy", designata con nota del 29.10.2020.

**Preso atto** del parere del Direttore Amministrativo f.f. e del Direttore Sanitario f.f., come innanzi espresso, con l'apposizione delle rispettive firme;

### **DELIBERA**

- di richiamare la narrativa in premessa che qui si intende integralmente riportata e trascritta;
- di **nominare** come segue la Commissione Mista Conciliativa competente in materia di pubblica tutela:

- ✓ Sig.ra **Antonella SASSO**, quale rappresentante regionale designato con Decreto del Consiglio Regionale della Basilicata n. 20 del 20.10.2019;

- ✓ Sig.ra **Mariantonietta TARSIA** quale rappresentante del TDM, Tribunale per i Diritti del malato, designata con nota del 29.10.2020 e suo sostituto Sig. **Nicola VIGGIANO**, designato con stessa nota;
- ✓ Dott. **Aldo DI FAZIO** quale operatore medico in rappresentanza della Medicina legale e gestione del rischio, designato con nota del 09.11.2020;
- ✓ Dott. **Francesco DIMONA** quale delegato del Direttore Sanitario ASM, designato con nota del 09.11.2020;
- ✓ Dott.ssa **Angela DIVINCENZO**, quale operatore dell'UOSD "Urp-Comunicazione-Ufficio Stampa-Privacy", designata con nota del 29.10.2020.

- di notificare l'avvenuta costituzione della Commissione ai componenti della stessa;
- di disporre la pubblicazione del presente atto sul sito web istituzionale aziendale;
- di dare atto che la documentazione richiamata nel presente provvedimento è agli atti dell'U.O. proponente.

Il Dirigente dell'U.O. dichiara, altresì, che la presente proposta deliberativa è conforme alle disposizioni di legge e regolamentari in materia:

L'Istruttore

Il Dirigente dell'U.O.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Direttore Generale

#### CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che, la presente Deliberazione è pubblicata all'Albo Pretorio Informatico dell'Azienda Sanitaria di Matera (ASM), sito web [www.asmbasilicata.it](http://www.asmbasilicata.it), e che vi rimarrà per cinque giorni consecutivi. La relativa documentazione è disponibile per l'eventuale consultazione agli atti dell'U.O. proponente.

La stessa, ove non assoggettata al controllo regionale e ove non sia stata dichiarata immediatamente eseguibile, diventa esecutiva, ai sensi dell'art. 11, comma 11 e dell'art. 44 comma 8 della L.R. n. 39/2001, decorsi cinque giorni consecutivi dalla sua pubblicazione.

☐ Trasmessa al Collegio Sindacale

☐ Trasmessa alla Regione Basilicata - art. 44 comma 2 L.R. n. 39 del 31.10.2001

DEL   /   /

Il Responsabile

Il presente documento è un documento informatico originale in formato Pdf/A (conforme alle Regole tecniche pubblicato nel DPCM 22 febbraio 2013, previsti dall'art.71 del Codice dell' Amministrazione Digitale - D.lgs. n. 82/2005). Il documento è sottoscritto con firma digitale (verificabile con i software elencati sul sito dell' Agenzia per l'Italia Digitale) e/o con firma elettronica avanzata (firma grafometrica). In caso di stampa cartacea l'apposizione della firma digitale o comunque l'indicazione a stampa del soggetto firmatario rendono il documento cartaceo con piena validità legale ai sensi dell'art.4, comma 4 bis, del D.L. 18 ottobre 2012 n. 179.